

Regulamin sklepu (zmiana 01.01.2021 r.)_

*Księgarnia internetowa działająca pod adresem www.polcen.com.pl, jest prowadzona przez: **POLCEN Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-511), ul. Nowogrodzka 31**, tel. 601 885 039, wysokość kapitału zakładowego 50.000 zł (gwarancja bankowa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 366821, NIP: 525-248-82-39, REGON 142562541 (dalej: „Spółka”).*

Słowniczek:

POLCEN – spółka pod firmą POLCEN Sp.z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-511) przy ul. Nowogrodzka 31, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 366821, NIP: 525-248-82-39, REGON 142562541. wysokość kapitału zakładowego 50.000 zł (gwarancja bankowa)

Księgarnia Internetowa polcen.com.pl – prowadzony przez Spółkę sklep internetowy, dostępny pod domeną internetową www.polcen.com.pl

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, **KPPK – Klient Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta**, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Księgarni Internetowej polcen.com.pl, w tym w szczególności dokonująca zakupów.

Konsument - klient będący osobą fizyczną **oraz KPPK – Klient Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta**, dokonujący zakupów w księgarni Internetowej POLCEN.com.pl w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 221 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93)

KPPK – Klient Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta

Konsultant - osoba obsługująca Klienta w Biurze Obsługi Klienta (BOK), porozumiewająca się z konsumentem telefonicznie lub pisemnie;

Konto Klienta - baza zawierająca dane Klienta służące min. do realizacji składanych zamówień, historię zamówień, preferencje Klienta dotyczące wybranych funkcjonalności Księgarni, dane dotyczące wpłat;

Przelew tradycyjny - płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na poczcie;

Przelew elektroniczny - płatność wykonywana przez Klienta z konta bankowego on-line, za pośrednictwem systemów płatności on-line;

Koszyk – funkcjonalność Księgarni internetowej polcen.com.pl, w której widoczne są wybrane przez Klienta produkty do zakupu oraz umożliwiająca Klientowi wpisanie numeru kodu rabatowego, a także ustalenie i modyfikację danych zamówienia, w szczególności: ilość produktów, adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, formy płatności.

Dni robocze - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Czas realizacji zamówienia - czas, w jakim Księgarnia skompletuje zamówienie i przekaże je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Klienta formę dostawy;

Strona produktowa – strona w Księgarni Internetowej polcen.com.pl, na której przedstawione są informacje na temat produktu.

Podmiot realizujący płatność – zewnętrzny w stosunku do Spółki podmiot, pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą.

Treść cyfrowa – dane wytwarzane i dostarczane w formie cyfrowej, w szczególności są to: ebooki, utwory mp3, albumy mp3, muzyka mp3, gry cyfrowe.

Ebooki – tzw. e-książki, czyli książki w wersji elektronicznej. Książki mogą być zapisane w formacie plików PDF lub EPUB bądź w postaci plików w innych formatach oferowanych przez Księgarnię internetową polcen.com.pl Ebooki są sprzedawane w postaci plików cyfrowych lub w postaci nośników pamięci typu płyty CD itp.

Pliki elektroniczne - treści cyfrowe, e-booki, audiobooki i inne produkty oferowane do sprzedaży w formie pliku do odczytania na odpowiednim urządzeniu elektronicznym;

PDF – (skrót od Portable Document Format) format pliku o tej samej nazwie opracowany przez firmę Adobe Systems.

EPUB – (skrót od electronic publication) – format zapisu książki elektronicznej, którą można odczytać za pomocą aplikacji Adobe Digital Editions (ADE).

AADRM – (skrót od Adobe Adept Digital Rights Management) – system firmy Adobe Systems mający na celu zabezpieczenie przed nielegalnym rozpowszechnianiem danych. Adobe Digital Editions (ADE) - bezpłatna aplikacja firmy Adobe umożliwiającą czytanie Ebooków (PDF i EPUB) chronionych DRM (Digital Right Management). Aplikacja nie jest dostępna w polskiej wersji językowej (informacja aktualna na dzień 25 października 2011 r).

DRM (Digital rights management) - cyfrowe zarządzanie prawami. System zabezpieczeń mający przeciwdziałać nielegalnemu, niezgodnemu z wolą właściciela praw użytkowaniu danych;

Kodeks Cywilny - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 (Dz. U. z 2014 r. poz.121 z zm.);

Ustawa o prawach konsumenta - Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 (Dz. U z 2013 r. poz. 1422 z zm.).

REGULAMIN ZAKUPÓW

1. Księgarnia internetowa prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.

2. Zamówienia są przyjmowane ze strony www.polcen.com.pl, w wyjątkowych przypadkach:

- e-mailem: wydawnictwo@polcen.com.pl,

- telefonicznie: 601 885 039

Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje e-mailem potwierdzenie o jego przyjęciu, warunkach zawartej umowy sprzedaży, prawie odstąpienia od umowy oraz sposobie składania ewentualnych reklamacji.

Zamówienia realizujemy do wyczerpania nakładu

3. Razem z towarem wysyłamy paragon lub fakturę VAT.

4. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia paragonu lub faktury.

Klient może wycofać złożone zamówienie telefonicznie: 601 885 039 lub e-mailem: wydawnictwo@polcen.com.pl

Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane (w tym przypadku prosimy o nie odbieranie przesyłki na poczcie).

5. Wszystkie ceny książek są podawane w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Księgarnia ma prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty księgarni internetowej, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach księgarni lub wprowadzania w nich zmian.

6. Na zrealizowane zamówienia udzielamy rabatów.

7. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób. Do każdego zamówienia są doliczane koszty przesyłki:

Lp.	wysyłka	płatność	masa (g)	cena
1	Odbiór osobisty	po uzgodnieniu terminu odbioru	-	0.00 zł
2	Poczta Polska ekonomiczna przelew tradycyjny lub elektroniczny	przelew na konto bankowe	0-0	0.00 zł
3	Poczta Polska ekonomiczna przelew tradycyjny lub elektroniczny	przelew na konto bankowe	1-349	10.00 zł
4	Poczta Polska ekonomiczna przelew tradycyjny lub elektroniczny	przelew na konto bankowe	1000-1999	15.00 zł
5	Poczta Polska ekonomiczna przelew tradycyjny lub elektroniczny	przelew na konto bankowe	350-999	13.00 zł
6	Poczta Polska ekonomiczna przelew tradycyjny lub elektroniczny	przelew na konto bankowe	2000-4999	19.00 zł
7	Poczta Polska priorytet - przelew tradycyjny lub elektroniczny	przelew na konto bankowe	2000-4999	20.00 zł
8	Poczta Polska priorytet - przelew tradycyjny lub elektroniczny	przelew na konto bankowe	350-999	14.00 zł
9	Poczta Polska priorytet - przelew tradycyjny lub elektroniczny	przelew na konto bankowe	1000-1999	16.00 zł
10	Poczta Polska priorytet - przelew tradycyjny lub elektroniczny	przelew na konto bankowe	1-349	11.00 zł
11	Przesyłka Kurierska - przelew tradycyjny lub elektroniczny	przelew na konto bankowe	1-30000	18.00 zł
12	Przesyłka kurierska Pobranie	za pobraniem	1-30000	23.00 zł

W przypadku zamówień realizowanych zwykłą pocztą, których wartość przekracza 300,00 zł. koszty wysyłki pokrywa księgarnia POLCEN.

Aby przyspieszyć wysyłkę, prosimy o przesłanie e-mailem potwierdzenia przelewu.

8. Czas realizacji zamówień trzy dni robocze.

9. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji zamówienia + czas dostawy

Przesyłki dostarcza:

- Poczta Polska - typowy czas dostawy do 3 dni,
- przesyłka kurierska – typowy czas dostawy 1 dzień roboczy
- odbiór osobisty – w dniu zamówienia po uzgodnieniu telefonicznym lub mailowym.

10. Formy płatności za zamówione towary:

- za pobraniem - należność pobiera listonosz lub kurier,
- przelew na konto bankowe (tradycyjny, bądź elektroniczny) - przelew należności na konto księgarni internetowej przed wysyłką książek.

11. Rozliczenia transakcji kartą płatniczą i przelewem elektronicznym przeprowadzane są za pośrednictwem Krajowego Integratora Płatności S.A. Przedmiotowe usługi świadczy Tpay S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Marcina 73/6, 61-808 Poznań, NIP 7773061579, REGON 300878437, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000412357, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 4 798 500,00 zł wpłacony w całości, na podstawie Regulaminu usług dostępnego pod adresem: <https://tpay.com/regulaminy>.

12. Nie realizujemy zamówień na przesyłki zagraniczne, można je składać w innych księgarniach internetowych.

13. Zgodnie z ustawą z 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta klient może odstąpić od umowy sprzedaży towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania towaru. W załączniku do regulaminu podano POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY wraz z FORMULARZEM ODSTAPIENIA OD UMOWY.

Aby odstąpić od umowy należy przesłać na adres POLCEN Sp. z o.o. podany wyżej, pocztą, mailem lub faksem pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Można w tym celu skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy który stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.

Zakupiony towar należy zwrócić w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy. Koszt zwrotu towaru obciąża klienta. Proszę nie wysyłać przesyłek z odsyłanym przez klienta towarem „za pobraniem”, gdyż nie będą przyjmowane.

Płyty CD, płyty DVD, kasety MC muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu. Jeżeli opakowanie zostało naruszone klientowi nie służy prawo odstąpienia od umowy.

W przypadku innych zwracanych towarów, jeśli zostały uszkodzone przez klienta lub będą nosiły ślady zużycia, klient otrzyma zwrot tylko części zapłaconej ceny.

Zwracany towar należy odsyłać pocztą. Pieniądze za towar wraz z opłatą za jego przesłanie w wysokości przewidzianej dla wysyłki przez Poczta Polską zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania przez nas zwracanego towaru na konto bankowe wskazane przez klienta. W braku wskazania konta, pieniądze zostaną zwrócone w taki sam sposób, w jaki były zapłacone (przelewem bankowym na konto z którego zostały zapłacone lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu jeżeli były płacone za pobraniem)

14. Wszystkie towary dostępne w księgarni są objęte rękojmią producenta.

15. Reklamacje.

Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, prosimy odesłać go przesyłką pocztową pod adresem POLCEN Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 31, pok. 333, 00-511 Warszawa.

Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (z powodu wyczerpania nakładu), lub klient tego zażąda księgarnia zwróci nabywcy równowartość ceny zakupu produktu.

Jeżeli reklamacja klienta nie zostanie uznana POLCEN Sp. z o.o. w terminie 14 dni od jej otrzymania zawiadomimy klienta o odmowie uznania reklamacji. Brak odmowy w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną.

Proszę nie wysyłać przesyłek z odsyłanym przez klienta towarem „za pobraniem”, gdyż nie będą przyjmowane.

16. Dane osobowe podawane przez Klientów w księgarni internetowej polcen.com.pl (w tym w procesie rejestracji konta, w procesie składania zamówienia bez rejestracji w księgarni internetowej polcen.com.pl, w procesie korzystania z księgarni internetowej polcen.com.pl, w tym dokonywania zakupów w księgarni internetowej polcen.com.pl), przetwarzane są przez POLCEN Sp.z o.o. z o.o. z adresem siedziby: ul. ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa (administrator danych).

Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów oraz korzystania z tych usług świadczonych drogą elektroniczną przez POLCEN, które wymagają podania danych osobowych. POLCEN przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży produktów zamówionych przez Klienta w księgarni internetowej polcen.com.pl, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody, o której mowa w § 17 niniejszego regulaminu, również w celu świadczenia usługi newslettera.

Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na konto Klienta (zakładka „Twoje konto”) lub poprzez zgłoszenie od Centrum Wsparcia Klienta.

Udostępnienie przez Klienta danych osobowych w profilu publicznym Klienta, oznacza wyrażenie zgody na udostępnienie tych danych nieograniczonemu kręgowi osób.

Klient podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.

Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta zgodne Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane także RODO) znajdują się w zakładce **Polityka prywatności** pod linkiem: <https://www.polcen.com.pl/strona/cookies>.

17. Newsletter

Klient może wyrazić zgodę na zamówienie usługi newslettera (subskrypcja). Usługa newslettera polega na okresowym przesyłaniu na podany adres e-mail biuletynu informacyjnego POLCEN oraz wiadomości zawierających treści marketingowe (informacje handlowe) POLCEN i jej partnerów biznesowych (w tym treści dotyczące produktów POLCEN i jej partnerów biznesowych oraz Promocji). Subskrypcja newslettera dokonywana jest poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub w terminie późniejszym w zakładce „Twoje konto” (odnośnik „Newsletter”).

Subskrypcja newslettera jest dobrowolna i nieodpłatna. Usługa newslettera świadczona jest przez czas nieoznaczony i Klient może z niej zrezygnować w każdym czasie.

Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji newslettera samodzielnie, poprzez odznaczenie stosownego pola w zakładce „Twoje konto” (odnośnik „Newsletter”) lub za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta.

18. Postanowienia końcowe

1) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu między nim, a POLCEN, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

2) Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> konsument ma dostęp do rozstrzygnięcia sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

3) Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym Konsumentem a POLCEN, rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby POLCEN.

4) POLCEN dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w ramach Sklepu Internetowego polcen.com.pl były na najwyższym poziomie, jednakże POLCEN nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu Internetowego polcen.com.pl w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu Internetowego polcen.com.pl. POLCEN dołoży starań, aby ewentualne zawieszenie dostępności Sklepu Internetowego polcen.com.pl było dokonywane w godzinach nocnych.

5) Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Klientem a POLCEN, której przedmiotem są usługi świadczone przez POLCEN w ramach Sklepu Internetowego polcen.com.pl na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

6) Wszystkie nazwy produktów zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego polcen.com.pl używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej lub innych przepisów prawa.

7) W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep Internetowy polcen.com.pl korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookies). Klient może w dowolnym momencie określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Sklep Internetowy polcen.com.pl do plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym zmienić ustawienia przeglądarki, tak aby nie akceptowała ona takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Sklepu Internetowego polcen.com.pl. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w polityce prywatności.

8) Językiem umów zawieranych z POLCEN jest język polski.

9) POLCEN zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:

1. konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejszy regulaminu i skutkujących koniecznością zmodyfikowania regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
2. konieczność dostosowania regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
3. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Sklepu Internetowego polcen.com.pl, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności Sklepu Internetowego polcen.com.pl;
4. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
5. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w regulaminie;
6. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w regulaminie;

7. przeciwdziałanie nadużyciom;
8. poprawa obsługi Klientów;
9. zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Sklepu Internetowego polcen.com.pl.

10) Zmieniony regulamin zostanie udostępniony w Sklepie Internetowym polcen.com.pl (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie regulaminu POLCEN poinformuje poprzez komunikat w Sklepie Internetowym polcen.com.pl oraz poprzez przesłanie zarejestrowanym Klientom na adres e-mail przypisany do ich konta powiadomienia o zmianie regulaminu (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF).

11) Zmieniony regulamin jest wiążący dla zarejestrowanego Klienta, który nie wypowie umowy o prowadzenie konta w Sklepie Internetowym polcen.com.pl (nie zrezygnuje z konta na zasadach określonych w niniejszym regulaminie) przed datą wejścia w życie zmienionego regulaminu. Termin wejścia w życie zmienionego regulaminu będzie wynosić co najmniej 7 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu dokonanego zgodnie z ust. 11 powyżej.

12) Zmiana regulaminu nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.

13) Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona do nieodpłatnego pobrania i zapisania przez każdą zainteresowaną osobę w wersji elektronicznej na stronie internetowej polcen.com.pl.

14) Część niniejszego regulaminu stanowią następujące załączniki:

[Załącznik nr 1](#) – określający zasady sprzedaży Ebooków w formie plików cyfrowych w Sklepie Internetowym polcen.com.pl;

[Załącznik nr 2](#) – Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Załącznik nr 1 **do regulaminu**

Zasady sprzedaży Ebooków w formie plików cyfrowych w Sklepie Internetowym polcen.com.pl

§ 1 Sposób składania zamówienia

1. Warunkiem zakupu Ebooka jest posiadanie aktywnego konta Klienta w Sklepie Internetowym polcen.com.pl.
2. Klient może zamówić tylko jedną sztukę danego tytułu Ebooka.

3. W przypadku zakupu Ebooka, który po zakupie zapisywany jest na koncie Klienta w ramach Sklepu Internetowego polcen.com.pl, Klient nie jest zobowiązany do podania swoich danych osobowych w formularzu zamówienia, aby zamówienie zostało zrealizowane. Ze względu na funkcjonalność Sklepu Internetowego polcen.com.pl wypełnienie formularza jest konieczne do realizacji zamówienia, jednakże Klient może wypełnić formularz dowolnym ciągiem znaków.

4. Na Stronie produktowej każdego Ebooka Sklep Internetowy polcen.com.pl zamieści informację określającą zakres licencji, w tym w szczególności:

a) liczbę urządzeń, na których Ebook może zostać otwarty;

b) możliwość drukowania i kopiowania Ebooka.

5. W przypadku zamówienia jednocześnie Ebooka/ów i produktów innego rodzaju zamówienie zostanie podzielone na zamówienie dotyczące Ebooka/ów oraz zamówienie dotyczące produktów innego rodzaju. Każde z zamówień zostanie zrealizowane odrębnie.

6. Na stronie polcen.com.pl ma miejsce weryfikacja geolokalizacyjna. Spółka sprawdza, z jakiej lokalizacji (kontynentu, kraju, województwa i miejscowości) Klient składa zamówienie. W przypadku, w którym w danej lokalizacji sprzedaż danego produktu jest zabroniona, Klient nie będzie mógł złożyć zamówienia na dany produkt i zostanie mu wyświetlony odpowiedni komunikat. Informacje dodatkowe dotyczące geolokalizacji będą zamieszczone na stronie polcen.com.pl.

§ 2 Warunki realizacji zamówienia

1. Zamówienie zawierające Ebooki zostaje przekazane do realizacji w momencie otrzymania przez Spółkę od podmiotu realizującego płatność potwierdzenia pozytywnej informacji o dokonaniu płatności.

2. Po otrzymaniu informacji o dokonanej płatności Spółka prześle wiadomość na adres e-mail podany przez Klienta, która zawierać będzie:

a) potwierdzenie otrzymania płatności;

b) informacje odnośnie sposobu pobrania Ebooka.

3. Jeśli zrealizowanie zamówienia nie jest możliwe, Spółka poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji przesyłając wiadomość na adres e-mail podany przez Klienta. W przypadku dokonania przez Klienta uprzedniej płatności za takie zamówienie, Spółka dokona zwrotu wpłaconych środków zgodnie z zasadami opisanymi w § 13 regulaminu.

§ 3 Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo do rezygnacji z zamówienia do momentu pobrania Ebooka ze Sklepu Internetowego polcen.com.pl Spółka zwróci Konsumentowi uiszczoną przez Konsumenta należność zgodnie z postanowieniami § 13 regulaminu.

2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Spółkę o utracie prawa odstąpienia od umowy (zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

§ 4 Zasady korzystania z Ebooków

1. Zakupione i opłacone Ebooki będą dostępne dla Klienta do pobrania w formie linku przesłanego na skrzynkę mailową Klienta.
2. W celu pobrania Ebooka należy kliknąć na przesłany link lub wkleić go w adres przeglądarki. Po kliknięciu zostanie udostępniony do pobrania plik w formacie .acsm (format Adobe Digital Editions) lub PDF/EPUB (w przypadku Ebooków bez ochrony licencji DRM).
3. W przypadku Ebooka składającego się z więcej niż jednego pliku, wyświetlona zostanie lista plików do pobrania.
4. Do pobrania pliku chronionego DRM niezbędne jest zainstalowanie oprogramowania Adobe Digital Editions.
5. Zaleca się zapisywanie Ebooków na nośniku pamięci przez Klienta po dokonaniu zakupu. Spółka nie świadczy usługi przechowywania zakupionych Ebooków w Sklepie Internetowym polcen.com.pl, zatem Klient ponosi ryzyko niezapisania Ebooków na odrębnym nośniku pamięci.
6. Wszystkie Ebooki oferowane przez Sklep Internetowy polcen.com.pl są objęte ochroną przewidzianą w ustawie z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych i mogą być używane wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym regulaminie oraz w licencji.
7. Klient ma prawo korzystać z Ebooków wyłącznie na własny użytek zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. Klient w szczególności nie jest uprawniony do:
 - a) rozpowszechniania Ebooków lub ich opracowań w całości lub we fragmentach;
 - b) utrwalania lub zwielokrotniania Ebooków w celu ich rozpowszechniania;
 - c) komercyjnego wykorzystywania Ebooków w jakikolwiek sposób.
9. Klient jest zobowiązany do dbania o to, aby osoby nieuprawnione nie korzystały z Ebooków w sposób niezgodny z prawem, regulaminem oraz postanowieniami licencji.

§ 5 Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamacje do Centrum Wsparcia Klienta, w szczególności w przypadku, gdy:
 - a) zakupiony Ebook okaże się uszkodzony lub nie uruchamia się;
 - b) w ciągu 2 (dwóch) godzin od dokonania zapłaty przelewem elektronicznym Tpay za Ebook nie zostanie mu udostępniona możliwość jego pobrania.

2. Spółka ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (czternaście) dni kalendarzowych.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W przypadku sprzeczności z regulaminem Sklepu Internetowego polcen.com.pl zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego załącznika.

2. W sprawach nieuregulowanych odmiennie w niniejszym załączniku stosuje się postanowienia regulaminu.

Załącznik nr 2 do regulaminu

POUCZENIE O ODSZTAPNIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Prosimy o podanie w tym oświadczeniu Państwa danych: imię i nazwiska, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer telefonu, numer faksu i adres e-mail. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, zamieszczonego na końcu tego pouczenia, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informacje dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób

dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres:

POLCEN Sp. z o.o. , ul. Nowogrodzka 31, pok. 333, 00-511 Warszawa niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(na następnej stronie)

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Formularz ten należy wypełnić tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)

.....
(imię i nazwisko klienta)

.....
(adres klienta)

.....
(telefon, e-mail)

.....
(Miejscowość i data)

**POLCEN Sp. z o.o.,
ul. Nowogrodzka 31,
00-511 Warszawa**

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów
nabytych w sklepie internetowym www.polcen.com.pl

.....

Data ich odbioru

Nr zamówienia

Nr dokumentu płatności

Proszę o zwrot pieniędzy na następujące moje konto bankowe:

.....

.....

(Podpis klienta)